Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

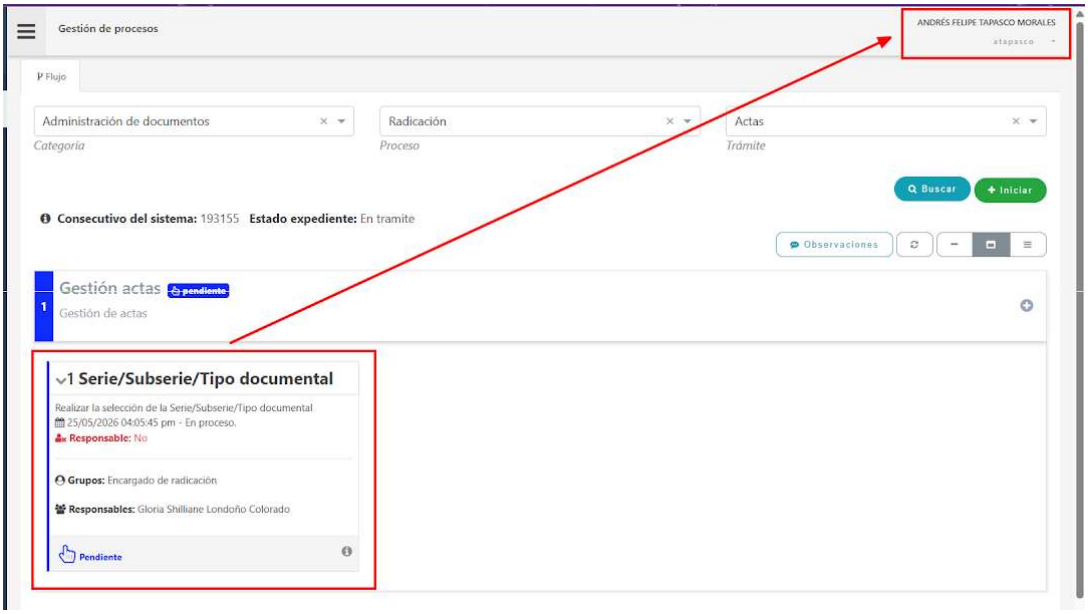
Error al generar radicado de acta

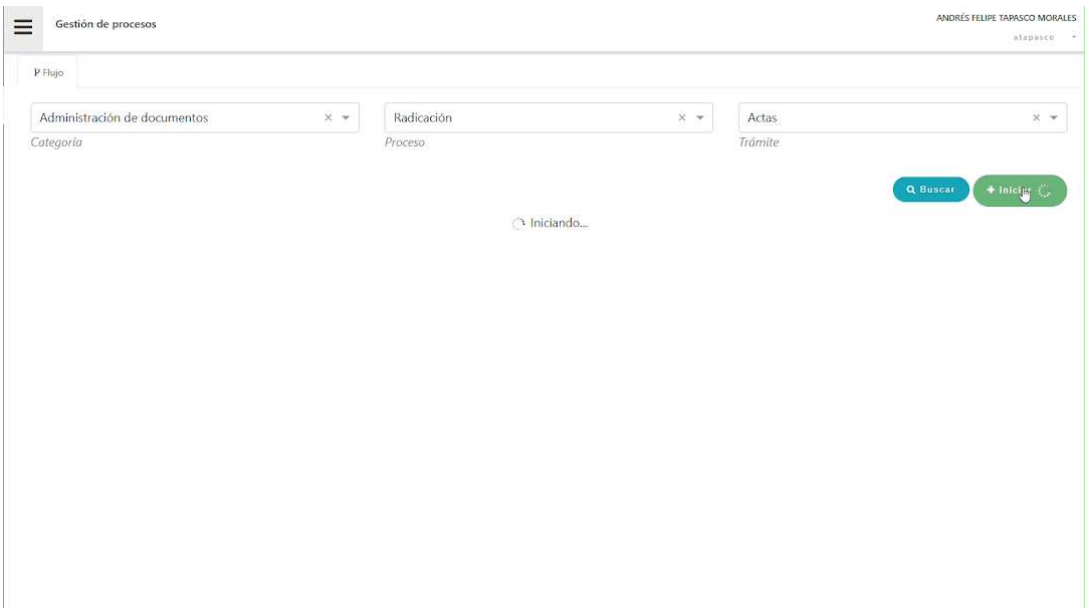
5 mensajes

Andres Felipe Tapasco <atapasco@corpouraba.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 4:13 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Saludos,

Al iniciar un proceso de radicado para acta se observa que la tarea menciona no ser el responsable de la misma aún cuando se accedió con el usuario con sesión abierta.





Por favor verificar que este error no ocurría.

Muchas gracias por el apoyo.

Buen día.

--





Libre de virus.www.avast.com

Grabación 2026-05-25 160934.mp4
6099K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 4:43 p.m.
Para: soporteiweb@integracionweb.com.co

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web



Grabación 2026-05-25 160934.mp4
6099K

Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 4:48 p.m.
Para: Andres Felipe Tapasco <atapasco@corpouraba.gov.co>
CC: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes INTEGRACIÓN

Por favor revisen este error que se está presentando. Este error no ocurría. Manifiesto la preocupación como supervisora de este contrato debido a que se están presentando errores muy frecuentemente y que antes no. Gracias

Atentamente,

Gloria Shilliane Londoño Colorado
Coordinadora de Indicadores
Subdirección de Gestión y Administración Ambiental
Teléfono: 8281022 extensión 136
Correo: glondono@corpouraba.gov.co.

"El momento en que quieres dejarlo es justo el momento en que tienes que seguir avanzando"

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 6:47 p.m.
Para: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>
CC: Andres Felipe Tapasco <atapasco@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Ya hicimos las respectivas pruebas y no hemos encontrado el error mencionado.

Este caso lo analizaremos mañana con el grupo de desarrollo a las 10am. Posterior a ello les estaremos dando respuesta a este caso

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de mayo de 2026 a las 5:57 p.m.
Para: Andres Felipe Tapasco <atapasco@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,
El inconveniente presentado se debe a que se tenían varias pestañas abiertas para CITA 2 con cuentas diferentes (para este caso, atapasco y glondono) y esto generó conflicto.

Para explicarle qué sucedió de una manera más clara, CITA 2, por ser aplicativo Web, funciona como la memoria de un navegador. Cuando usted tiene abiertas varias pestañas con cuentas diferentes al mismo tiempo, el sistema a veces se confunde y toma la información de la primera cuenta que reconoció, incluso si usted ya había iniciado sesión con otra cuenta en una ventana diferente.

Para evitar que esto siga ocurriendo, realizamos un cambio en el sistema que, una vez que se cierra una sesión, el sistema obliga al navegador cerrar la sesión en todas las pestañas abiertas referentes al aplicativo CITA 2.

Le recomendamos, que si se requiere trabajar en CITA 2 con varias sesiones, puedes abrir una pestaña en modo incógnito.

Cordial saludo,

El lun, 25 may 2026 a la(s) 4:13 p.m., Andres Felipe Tapasco (atapasco@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]